

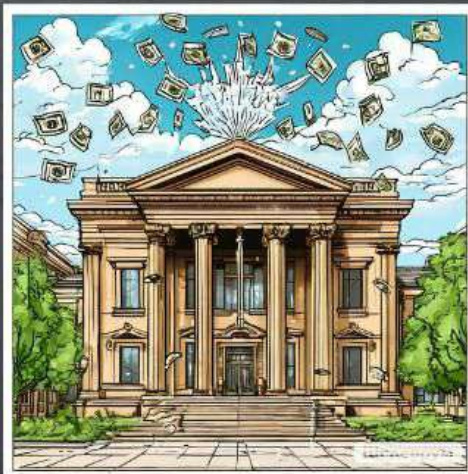


Что делать, если на вас  
оформили кредит?

# Мошенничество с кредитными инструментами



Банк России фиксирует  
ежегодное увеличение  
объема успешных операций,  
совершенных без согласия  
клиентов кредитных  
организаций.



**В 2023 году  
злоумышленники похитили  
15,8 млрд рублей. Объем  
похищенных средств  
возрос на 11,5%.**

@cyberpolice\_rus



Что делать, если на вас  
оформили кредит?

## Проверьте свою кредитную историю



Информация о действующих или закрытых кредитах хранится в бюро кредитных историй, БКИ. Каждый банк и микрофинансовая организация, направляет сведения о выданном кредите или займе в одно или несколько БКИ.



**Самый простой способ — подать заявку через "Госуслуги". Ответ приходит почти сразу. Подробная инструкция есть на портале.**



@cyberpolice\_rus



Что делать, если на вас  
оформили кредит?

## Какие меры предпринимаются для решения проблемы кредитов, которые граждане берут под влиянием мошенников?



- В следующем году начнет действовать закон о самозапрете, который позволит устанавливать в своей кредитной истории самозапрет на выдачу кредитов и займов.
- Обсуждается возможность введения периода охлаждения между заключением кредитного договора и получением денег. Временной зазор должен длиться от нескольких часов до нескольких дней в зависимости от величины кредита.
- Еще одна инициатива касается информирования заемщика через портал «Госуслуги» о заключении кредитного договора и о том, что он может от него отказаться.

@cyberpolice\_rus



Что делать, если на вас  
оформили кредит?

## Напишите заявление в ПОЛИЦИЮ



Чем быстрее вы это сделаете, тем больше шансов  
выйти на след мошенников!



*В заявлении укажите все важные факты: какой кредит и когда на вас оформили, какая задолженность по нему числится, а главное — попытайтесь доказать, почему это точно сделали не вы.*

**Принять заявление должны в любом отделении полиции, независимо от вашего местонахождения, проживания или прописки. После этого вам выдадут талон-уведомление с присвоенным номером — он свидетельствует, что заявление принято.**

@cyberpolice\_rus



Что делать, если на вас оформили кредит?

## Обратитесь к регулятору



Если банк вам не помог, можно пожаловаться на его действия регулятору. На финансовом рынке права потребителей защищает Центральный банк РФ, он же следит за работой финансовых учреждений, включая банки и МФО.



Банк России

<https://cbr.ru/reception/> - адрес Интернет приемной, где можно оставить обращение.

@cyberpolice\_rus



Что делать, если на вас  
оформили кредит?

## Обратитесь в суд



Кредиторы не всегда признают мошенничество и списывают такие кредиты. Иногда приходится защищать права в суде.



Для этого потребуйте в банке заверенные копии документов, на основании которых выдан кредит.

- кредитный договор и все приложения к нему;
- копию паспорта заемщика, которую банк делал при выдаче кредита;
- реквизиты банковского счета или карты, куда были перечислены деньги;
- кассовый ордер или распоряжение клиента о списании денег со счета.

@cyberpolice\_rus